

**Договор N ____
о предоставлении социальных услуг**

г. Набережные Челны

" ____ " _____ ____ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Центр лечебной педагогики «Чудо-Дети» (АНО ДПО ЦЛП «Чудо-Дети»), в лице Исполнительного директора Кисловой Аси Исааковны, действующей на основании Устава, зарегистрированного Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан 27.08.2014 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и Законный представитель несовершеннолетнего получателя услуг

именуемый(ая), в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Заказчика или его законного представителя оказывать Заказчику по настоящему Договору услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг Заказчика силами работника Исполнителя в соответствии с согласованным перечнем социальных услуг (Приложение N 2 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Существенные условия Договора:

стоимость социальных услуг - _____;
форма социального обслуживания - полустационарная;
виды соцуслуг - _____;
место оказания соцуслуг – г. Набережные Челны, Парковый переулок, д.9;
объем соцуслуг - _____;
периодичность соцуслуг – по 30 мин 2 раза в неделю;
условия предоставления соцуслуг – в случаях пропуска занятий без уважительной причины и без предупреждения специалиста, занятия не возмещаются;
сроки предоставления соцуслуг - _____.

2. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

2.1. Заказчик или его законный представитель оплачивает социальные услуги _____ (в полном размере или частично, ненужное зачеркнуть) в соответствии с фактически оказанным объемом социальных услуг, стоимость которых рассчитывается на основании согласованного перечня социальных услуг. Общая стоимость оказанных услуг за период _____ указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

2.2. Заказчик или его законный представитель вносит плату за услуги, предусмотренные п. 2.1 настоящего Договора, на счет Поставщика соцуслуг через кредитные организации или на расчетный счет Поставщика соцуслуг самостоятельно.

2.3. Заказчик осуществляет оплату услуг ежемесячно в рублях, срок оплаты – до начала предоставления услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик (или его законный представитель) вправе:

3.1.1. Получать от Исполнителя бесплатно и в доступной форме информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика.

3.1.2. Вносить предложения Исполнителю по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.1.3. Потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

3.2. При получении социальных услуг Заказчик (его законный представитель) обязан:

3.2.1. Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

3.2.2. Представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком

предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, и своевременно оплачивать социальные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес.

3.2.4. Уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе и причинах отказа от социальных услуг.

3.2.5. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий или расторжение настоящего Договора.

3.2.6. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.2.7. До начала оказания социальных услуг предоставить Исполнителю медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для оказания социальных услуг.

3.3. Заказчик (или его законный представитель) не вправе:

3.3.1. Требовать от работников Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.

3.3.2. Требовать от работников Исполнителя предоставления социальных услуг в долг .

3.3.3. Требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего услуги социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

3.4.2. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.

3.4.3. Получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.5. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.6. Исполнитель обязуется:

3.6.1. Предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Получателем соцуслуг, а также индивидуальной программой и настоящим Договором.

3.6.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, полную и достоверную информацию об объемах, видах и качестве предоставляемых услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно.

3.6.3. Не разглашать информацию личного характера о Заказчике, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по настоящему Договору, и использовать данную информацию в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.6.4. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика.

3.6.5. Вести учет услуг, оказанных Заказчику.

3.6.6. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

4. Порядок оказания социальных услуг

4.1. Оказание социальных услуг производится в объемах и сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком (законным представителем Заказчика).

4.2. Сроки и условия предоставления конкретного вида услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

4.3. Решение о предоставлении услуг принимается на основании личного заявления Заказчика или его законного представителя по установленной форме.

4.4. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4.5. По результатам оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.6. В случае смерти Заказчика возврат внесенных платежей осуществляется в течение сорока пяти

календарных дней с момента уведомления Исполнителя об этом на счет Заказчика или в депозит нотариуса по месту открытия наследства.

4.7. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем к Исполнителю по телефону в день обнаружения или письменно, но не позднее трех календарных дней со дня предоставления услуги.

Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее пяти календарных дней со дня заявления претензий.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случаях отказа Заказчика от оплаты социальных услуг в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Заказчик (законный представитель Заказчика) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в согласованный сторонами срок;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) вправе расторгнуть настоящий Договор, если в согласованный сторонами срок недостатки оказанной услуги Исполнителем не устранены.

5.5. Исполнитель отвечает за недостатки услуги, если Заказчик (законный представитель Заказчика) докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

5.6. Если Исполнитель нарушил сроки начала, окончания и промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик (законный представитель Заказчика) по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- расторгнуть настоящий Договор.

5.5. При расторжении настоящего Договора Исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за оказанную услугу, за исключением случая, если Заказчик (законный представитель Заказчика) принял оказанную услугу.

Требования Заказчика (законного представителя Заказчика), установленные настоящим пунктом, не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине самого Заказчика (законного представителя Заказчика).

6. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора

6.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

6.2. Договор может быть перезаключен:

- при изменении у Заказчика медицинских показаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Заказчиком (законным представителем Заказчика) обязанностей по Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у Заказчика медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Заказчиком (законным представителем Заказчика) Правил поведения граждан, состоящих на обслуживании;
- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора.

6.4. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Заказчика.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства возвращаются Заказчику или его законному представителю на лицевой счет через кредитные организации или через кассу Исполнителя за минусом денежных средств, начисленных за фактически выполненную работу/оказанную услугу.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в суд.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует в течение одного года.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика (законного представителя Заказчика).

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами, и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему Договору.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно за десять календарных дней до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом друг друга.

9.5. До заключения настоящего договора, Заказчик (законный представитель Заказчика) ознакомлен:

- с тарифами на предоставляемые Исполнителем социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - в случае предоставления услуг за плату,
- с информацией об условиях предоставления Исполнителем социальных услуг,
- с правилами поведения граждан, состоящих на обслуживании.

Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
Центр лечебной педагогики «Чудо-дети» (АНО ДПО
ЦЛП «ЧУДО-ДЕТИ»), ОГРН 1141600003115, ИНН
1650484858, КПП 165001001, юридический адрес:
423814, РТ, г. Набережные Челны, пр. Мира, д. 6А, кв.
92, адрес оказания платных социальных
услуг: _____

_____/_____

Заказчик:

ФИО: _____

Адрес места жительства: _____

Документы, удостоверяющие личность: _____

Телефон: _____

_____/_____